



## **Rufnummernmitnahme und Kündigungshilfe LIFECCELL**

Sie können Ihre Rufnummer in drei einfachen Schritten zu Lifecell mitnehmen.

- 1) Kündigen Sie dafür Ihren Tarif bei Ihrem bisherigen Anbieter und beantragen Sie die Rufnummernmitnahme zu Lifecell (Telekom Deutschland Multibrand GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn), indem Sie eine Portierungserklärung abgeben. Nutzen Sie hierzu unsere Kündigungshilfe (Siehe nächste Seite). Bitte beachten Sie, dass bei der Rufnummernmitnahme Kosten bei Ihrem bisherigen Anbieter entstehen können. Je nach Anbieter werden diese entweder von Ihrem Guthaben abgebucht oder müssen von Ihnen überwiesen werden.
- 2) Wenn Sie Ihre neue Lifecell SIM-Karte aktivieren, geben Sie bei der Option „Rufnummernmitnahme“ Ihre bisherige Rufnummer und den bisherigen Anbieter ein.
- 3) Lifecell und Ihr bisheriger Anbieter werden die Rufnummernmitnahme bestätigen und Sie über den Zeitpunkt der Fertigstellung informieren.

**Absender**

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**Empfänger**

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

**Rufnummer:**

[Redacted]

**Kundennummer:**

[Redacted]

### **Kündigung Mobilfunkvertrag und Rufnummernportierung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich meinen Mobilfunkvertrag mit der oben genannten Rufnummer zum nächstmöglichen Zeitpunkt und beantrage die Freigabe meiner oben genannten Rufnummer zwecks Portierung zu meinem neuen Anbieter "Lifecell" (Telekom Deutschland Multibrand GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn).

Bitte senden Sie mir eine schriftliche Bestätigung der Kündigung unter Angabe des Beendigungszeitpunktes sowie die Bestätigung der Portierungsfreigabe zu.

Des Weiteren bitte ich Sie, mir mein Restguthaben unmittelbar nach Vertragsende auf folgendes Konto zu überweisen:

Kontoinhaber:

[Redacted]

IBAN:

[Redacted]

BIC:

[Redacted]

Kreditinstitut:

[Redacted]

Mit freundlichen Grüßen

Ort/Datum

[Redacted]

Unterschrift